



Offre d'emploi

Expérimentez la bonne surprise & devenez conseiller en séjour !

OFFICE DE TOURISME
ET DU COMMERCE
DU PAYS DE SAVERNE
37 Grand'rue
F-67700 SAVERNE
Tél. +33 (0)3 88 91 80 47
contact@tourisme-saverne.fr
www.tourisme-saverne.fr
f Tourisme Saverne

Si vous avez envie de vivre une expérience humaine stimulante et rafraîchissante dans un environnement de travail dynamique, nous avons une proposition pour vous !

Rattaché.e au pôle accueil de l'Office de Tourisme et du Commerce du Pays de Saverne vous aurez l'opportunité d'augmenter le bonheur de nos visiteurs en vacances au sein d'une équipe bienveillante à l'écoute de vos idées et qui vous encourage à les réaliser.

Même si cette aventure est temporaire, elle pourrait être une entrée remarquée dans la grande famille du tourisme alsacien & une belle expérience à vivre ! À vous de jouer !

Missions

Assurer l'accueil et le conseil des visiteurs français et étrangers au comptoir, par téléphone et par mail (travail les dimanches & jours fériés),

Effectuer les missions liées à l'accueil des clients : mise en place de l'espace, traitement des demandes de documentation, gestion des stocks, saisie des statistiques, etc.

Être force de propositions : expériences, produits boutique, billetteries, fonctionnement interne,

Gérer l'information touristique et les mises à jour,

Appliquer les procédures qualité.

Profil

Être à l'aise avec tout type de publics.

Être un ambassadeur de la destination Pays de Saverne, la bonne surprise !

Être motivé.e & force de conviction.

Avoir une très bonne connaissance du territoire.

Avoir une formation liée aux métiers du tourisme est un plus.

Conditions

Trilingue (français, allemand, anglais).

Titulaire du permis B.

Lieu de travail : Saverne & Communauté de Communes du Pays de Saverne.

Date d'embauche : 1^{er} mai 2022.

Durée : 5 mois – 35 h.

Travail les week-ends.

Heures du dimanche & des jours fériés majorées.

Salaire : selon profil et en accord avec la CC des organismes de tourisme.

Candidature (CV & lettre de motivation) à l'attention de Céline Gerber,
directrice de l'Office de Tourisme et du Commerce du Pays de Saverne avant
le 31 mars 2023 : celine@tourisme-saverne.fr